

REGULAMIN USŁUG APLIKACJI INTERAKTYWNEJ
(Wersja Regulaminu obowiązująca od dnia 8 sierpnia 2022 r.)

Zapraszamy do zapoznania się z aktualną wersją dokumentów regulujących warunki korzystania z materiałów 3D w ramach produktu Smart Makieta.

§1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Smart Makiety, Smart Makiety Lite i Wyszukiwarki 360 w ramach usług świadczonych przez 3D Estate spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mikołowie (43-190) przy ul. Wyzwolenia 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000738801; NIP 635-18-48-285 (dalej jako „3D Estate”).
2. Zasady określone w niniejszym Regulaminie są zgodne z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej 3D Estate pod adresem: <https://www.3destate.pl/Regulamin-Makiety.pdf>.

§2.

DEFINICJE

Smart Makieta - pakiet produktów, uzgodniony przez 3D Estate i Klienta, obejmujący w szczególności Makiety Interaktywne w wersji online oraz w wersji Aplikacji Sprzedażowej, Wirtualne Spacerzy dla wszystkich mieszkań Inwestycji, Rzuty 3D z góry dla wszystkich mieszkań Inwestycji, Rzuty aksonometryczne dla wszystkich mieszkań Inwestycji, Aksonometrie Obrotowe dla wszystkich mieszkań Inwestycji. Smart Makieta zawiera usługę hostingu i transferu danych niezbędnych dla prawidłowego działania wszystkich produktów wchodzących w skład pakietu, o których mowa w zdaniu poprzednim.

Smart Makieta Lite - wersja Smart Makiety nie zawierająca wybranych elementów aplikacji - widoków nocnych, widoków elewacyjnych mieszkań, modułu lokalizacji i galerii, przedstawiająca w sposób uproszczony otoczenie inwestycji, bez sylwetek ludzi. W ramach pakietu Smart Makiety Lite nie jest wykonywany film promocyjny ani ujęcia z aplikacji. Smart Makieta Lite zawiera usługę hostingu i transferu danych niezbędnych dla prawidłowego działania wszystkich produktów wchodzących w skład pakietu, o których mowa w zdaniu poprzednim.

Wyszukiwarka 360 - pakiet produktów, uzgodniony przez 3D Estate i Klienta, obejmujący widok 3D budynków Inwestycji zgodny z układem architektonicznym i planem zagospodarowania terenu pod względem wyglądu elewacji i bezpośredniego otoczenia przedstawionego na PZT, funkcjonalność obrotu widoku 3D wzdłuż wyznaczonej ścieżki wokół Inwestycji i poszczególnych budynków, wyszukiwarkę mieszkań 3D według wybranych kryteriów, porównywarkę mieszkań, Wirtualne Spacerzy, Rzuty 3D z góry, Modele 360 dla wszystkich mieszkań Inwestycji, możliwość generowania unikalnych linków do mieszkań. Wyszukiwarka 360 zawiera usługę hostingu i transferu danych niezbędnych dla prawidłowego działania wszystkich produktów wchodzących w skład pakietu, o których mowa w zdaniu poprzednim.

Aplikacja Interaktywna – dowolny z produktów: Smart Makieta lub Smart Makieta Lite lub Wyszukiwarka 360 będący przedmiotem Zamówienia.

Wirtualny Spacer - (inaczej spacer sferyczny, 360) przedstawiający mieszkanie z Inwestycji, wraz z usługą hostingu i transferu danych niezbędnych dla prawidłowego działania Wirtualnego Spaceru.

Rzut 3D z góry - plik graficzny przedstawiający mieszkanie Inwestycji w widoku 3D z góry wraz z usługą hostingu i transferu danych niezbędnych dla prawidłowego działania Rzutu 3D.

Rzut aksonometryczny, Aksonometria - plik graficzny przedstawiający mieszkanie Inwestycji w widoku aksonometrycznym wraz z usługą hostingu i transferu danych niezbędnych dla prawidłowego działania Aksonometrii.

Model 360 / Aksonometria obrotowa - system pozwalający na oglądanie aksonometrii mieszkania z różnych stron (mieszkanie 3D/interaktywny model mieszkania) wraz z usługą hostingu i transferu danych niezbędnych dla prawidłowego działania Aksonometrii obrotowych.

Makieta Interaktywna - aplikacja dostępna online oraz w formie spakowanej Aplikacji Sprzedażowej, zawierająca w szczególności:

- widok 3D budynków Inwestycji, zgodny z układem architektonicznym i planem zagospodarowania terenu pod względem wyglądu elewacji i bezpośredniego otoczenia,
- funkcjonalność obrotu widoku 3D wzdłuż wyznaczonej ścieżki wokół Inwestycji i poszczególnych budynków,
- prezentację lokalizacji,
- wyszukiwarkę mieszkań 3D według wybranych kryteriów,
- porównywarkę mieszkań,
- Nowoczesne Karty Mieszkań wszystkich mieszkań Inwestycji,
- możliwość generowania unikalnych linków do mieszkań.

Nowoczesne Karty Mieszkań - forma prezentacji mieszkań za pomocą Wirtualnych Spacerów, Rzutów 3D z góry, Aksonometrii Obrotowych, widoków z balkonu/ów i wybranych parametrów.

Aplikacja Sprzedażowa - Makieta Interaktywna w wersji stacjonarnej.

Inwestycja deweloperska lub Zadanie Deweloperskie – budynek z mieszkaniami przeznaczonymi na sprzedaż lub na wynajem, oferowanymi przez dewelopera; Zadanie Deweloperskie stanowi część Przedsięwzięcia Deweloperskiego w rozumieniu ustawy z dnia 16 września 2011 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego („Przedsięwzięcie Deweloperskie”).

Materiały Dewelopera – Rzuty poszczególnych mieszkań w formacie .pdf, lista mieszkań wraz z metrażem i piętrem; Rzuty każdej kondygnacji budynku/ów, komplet przekrojów budynku/ów, komplet rysunków elewacji oraz Plan Zagospodarowania Terenu w formacie .dwg i inne materiały prezentujące Inwestycje np. modele 3D.

Wycena – zestawienie zakresu projektu oraz opłat za realizację Aplikacji Interaktywnej przedstawione Klientowi przez 3D Estate.

Zamówienie – zamówienie na realizację Aplikacji Interaktywnej dla konkretnej Inwestycji, składane do 3D Estate przez Klienta na podstawie Wyceny.

Materiały Graficzne - materiały graficzne powstałe w oparciu o przystosowanie produktów wchodzących w skład Aplikacji Interaktywnej na podstawie przekazanych przez Klienta Materiałów Dewelopera, w ramach realizacji danego Zamówienia.

Deweloper - podmiot (przedsiębiorca) w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 2320), który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej:

- a) na podstawie umowy deweloperskiej zobowiązuje się do ustanowienia na rzecz nabywcy prawa odrębnej własności lokalu lub prawa własności nieruchomości zabudowanej domem jednorodzinny lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowej i własności domu jednorodzinnego na niej posadowionego stanowiącego odrębną nieruchomość i przeniesienia tego prawa na nabywcę; lub
- b) na podstawie umowy przedwstępnej sprzedaży zobowiązuje się do przeniesienia na nabywcę prawa własności lokalu lub prawa własności nieruchomości zabudowanej domem jednorodzinny lub prawa użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowej i nieruchomości, lub
- c) na podstawie umowy sprzedaży przenosi na nabywcę prawo własności lokalu lub prawo własności nieruchomości zabudowanej domem jednorodzinny lub prawo użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowej i własności domu jednorodzinnego na niej posadowionego stanowiącego odrębną nieruchomość.

Klient - Deweloper lub podmiot wspierający Dewelopera w sprzedaży Inwestycji deweloperskiej lub inny podmiot oferujący mieszkania na sprzedaż lub wynajem we własnym imieniu lub na zlecenie.

Strony (lub w liczbie pojedynczej Strona) – łącznie 3D Estate oraz Klient (lub pojedynczo każdy z tych podmiotów).

Umowa – umowa zawierana pomiędzy 3D Estate a Klientem zgodnie z niniejszym Regulaminem, w szczególności zgodnie z §4 niniejszego Regulaminu.

§3.

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przygotowania, udostępnienia, licencjonowania i zapewnienia dostępności przez 3D Estate oraz korzystania przez Klienta z Aplikacji Interaktywnej, w tym w szczególności z Makiety Interaktywnej w wersji Online oraz Aplikacji Sprzedażowej, Wirtualnych Spacerów, Aksonometrii obrotowych, materiałów 3D (rzutów 3D z góry, w widoku aksonometrycznym) i innych materiałów graficznych wchodzących w skład produktu Smart Makieta, Smart Makieta Lite lub Wyszukiwarka 360.
2. Aplikacja Interaktywna, stanowiąca przedmiot Umowy, zostanie przygotowana przez 3D Estate dla Inwestycji opisanej w Zamówieniu.
3. Aplikacja Interaktywna powstaje w oparciu o informacje uzyskane od Klienta, w tym Materiały Dewelopera dostarczone przez Klienta.

§4.

ZAWARCIE UMOWY

1. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez przesłanie przez Klienta do 3D Estate podpisanego i kompletnego Zamówienia zawierającego oświadczenie o zapoznaniu się oraz akceptacji treści niniejszego Regulaminu. Przesłanie przez Klienta podpisanego Zamówienia (za wysłanie uważa się wprowadzenie do systemu komunikacji elektronicznej przesyłki mailowej) jest jednoznaczne z potwierdzeniem, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść.
2. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od 3D Estate realizacja Zamówienia nie będzie w ogóle możliwa lub nie będzie możliwa w uzgodnionym terminie, w szczególności w sytuacji określonej w ustępie 6 poniżej, 3D Estate przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 21 dni od przesłania Materiałów Dewelopera, jednak nie później niż do dnia

oddania Klientowi Aplikacji Interaktywnej do korzystania. Prawo to wykonuje się przez oświadczenie złożone w formie pisemnej. Jeżeli Zamówienie zostało przesłane w formie elektronicznej na adres e-mail, oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie przesłane na ten sam adres e-mail z którego zostało wysłane Zamówienie lub adres e-mail wskazany w Zamówieniu jako adres do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy.

3. Wzór Zamówienia Klient otrzymuje od 3D Estate drogą elektroniczną razem z Wyceną.
4. Przyjmuje się domniemanie, iż osoba podpisująca Zamówienie w imieniu Klienta posiada odpowiednie umocowanie do dokonania tej czynności w imieniu Klienta.
5. Klient zobowiązany jest do przesłania Materiałów Dewelopera w terminie uzgodnionym między Stronami, nie później niż w dniu przewidywanego rozpoczęcia prac wskazanym przez 3D Estate w odpowiedzi na przesłane Zamówienie. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, Materiały Dewelopera przesłane przez Klienta we wskazanym terminie stanowią będą dla 3D Estate podstawę do realizacji Zamówienia, a następnie do naliczenia Opłat Abonamentowych. Przesłanie przez Klienta do 3D Estate Materiałów Dewelopera i/lub innych materiałów, dokumentów i uwag, a także dokonywanie przez Klienta zmiany Materiałów Dewelopera po wskazanym terminie nie jest wiążące dla 3D Estate, chyba, że 3D Estate postanowi inaczej.
6. W przypadku stwierdzenia przez 3D Estate niekompletności lub niejednoznaczności Materiałów Dewelopera, 3D Estate ma prawo do przesłania do Klienta pytań lub zastrzeżeń (na adres, z którego przesłane zostały Materiały Dewelopera) wraz ze wskazaniem terminu, w jakim Klient zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi, nie dłuższego niż 5 dni. Klient jest zobowiązany do przesłania do 3D Estate, wymaganych przez 3D Estate informacji lub dokumentów. Dokumenty i informacje przesłane przez Klienta w powyższym trybie stanowią również Materiały Dewelopera pod warunkiem, że zostaną przesłane przez Klienta we wskazanym terminie. Czas oczekiwania na dodatkowe informacje i dokumenty odpowiednio wydłuża termin realizacji Aplikacji Interaktywnej. Brak przesłania przez Klienta odpowiedzi na pytania i/lub zastrzeżenia 3D Estate zgodnie z niniejszym ustępem lub przesłanie przez Klienta informacji i/lub dokumentów po wskazanym terminie lub niekompletnych skutkować będzie - wedle wyboru 3D Estate:

a/ realizacją Zamówienia w oparciu o dotychczasowe Materiały Dewelopera lub
b/ odstąpienie przez 3D Estate od realizacji Zamówienia zgodnie z ustępem 2 powyżej.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Materiały Dewelopera oraz dokumentacja i informacje (zarówno pierwotne jak i zmienione), przesłane przez Klienta po terminach wskazanych w ustępie 5 i 6 powyżej, nie będą uznawane za Materiały Dewelopera, chyba, że 3D Estate wyraźnie postanowi inaczej.

§5.

OPŁATY

1. Korzystanie przez Klienta z Aplikacji Interaktywnej jest odpłatne.
2. Opłata za korzystanie z Aplikacji Interaktywnej składa się z opłaty początkowej/startowej („**Opłata Startowa**”) oraz opłaty miesięcznej abonamentowej („**Opłata Abonamentowa**”). Opłata Startowa i Opłata Abonamentowa łącznie zwane są „**Opłatami**”.
3. Wysokość Opłaty Startowej oraz Opłaty Abonamentowej jest prezentowana w Wycenie składanej przez 3D Estate Klientowi.
4. Klient jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty Startowej na podstawie faktury VAT. Faktura VAT zostanie wystawiona po złożeniu Zamówienia, nie później niż w dniu rozpoczęcia produkcji Smart Makiety.

5. Klient zobowiązany jest opłacić pierwszą Opłatę Abonamentową w terminie 7 dni od otrzymania dostępu do korzystania z Aplikacji Interaktywnej na podstawie faktury VAT, z zastrzeżeniem postanowień §8 Ust 6 i 7.
6. Klient zobowiązany jest dokonywać Opłat Abonamentowych z góry w okresach miesięcznych, w wysokości wynikającej z Wyceny lub gdy Strony uzgodniły inaczej, w wysokości wynikającej z Zamówienia, na podstawie faktury VAT wystawianej przez 3D Estate.
7. Klient dokonuje Opłat na podstawie przesłanych przez 3D Estate faktur VAT przelewem bankowym na rachunek 3D Estate wskazany na fakturze VAT.
8. Złożenie przez Klienta Zamówienia oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na wystawienie przez 3D Estate faktur VAT w formie elektronicznej, bez podpisu Klienta.

§6.

PRAWA AUTORSKIE, LICENCJA, ZNAKI TOWAROWE

1. Przekazanie do 3D Estate przez Klienta Materiałów Dewelopera oznaczać będzie udzielenie przez Klienta nieodpłatnej zgody na korzystanie przez 3D Estate z tych Materiałów w ramach świadczenia usług, w szczególności w ramach stworzenia Aplikacji Interaktywnej.
2. Klient poprzez złożenie Zamówienia i przekazanie Materiałów Deweloperskich akceptuje, iż wszelkie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe do Aplikacji Interaktywnej, w tym do wszystkich produktów wchodzących w jej skład, przysługują wyłącznie 3D Estate.
3. Na korzystanie z Aplikacji Interaktywnej oraz wszelkich innych materiałów graficznych stworzonych w ramach realizacji Zamówienia, w zamian za uiszczone opłaty, 3D Estate udzieli Klientowi licencji wyłącznej. Z zastrzeżeniem zdań następujących, licencja udzielana jest Klientowi na czas oznaczony 12 miesięcy począwszy od dnia przekazania Klientowi do korzystania Aplikacji Interaktywnej i wszelkich materiałów graficznych stworzonych w ramach realizacji Zamówienia („Pierwszy Okres Licencji”). Po upływie Pierwszego Okresu Licencji, licencja ulega automatycznemu przekształceniu w licencję udzieloną na czas nieoznaczony („Drugi Okres Licencji”). W czasie trwania Drugiego Okresu Licencji, Klient lub 3D Estate ma prawo do wypowiedzenia licencji w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Z zastrzeżeniem zdania następnego, 3D Estate w każdym czasie przysługuje prawo do wypowiedzenia udzielonej licencji w trybie natychmiastowym w przypadku, kiedy Klient:
 - a) korzysta z Aplikacji Interaktywnej i/lub wszelkich materiałów graficznych stworzonych w ramach realizacji Zamówienia w sposób sprzeczny z warunkami licencji określonymi w niniejszym paragrafie.
 - b) opóźni się z zapłatą Opłaty Abonamentowej o co najmniej 14 dni i pomimo wezwania do zapłaty skierowanego przez 3D Estate wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, nie dokona zapłaty w terminie wskazanym w wezwaniu
5. Udzielana przez 3D Estate licencja zgodnie z ust. 3 powyżej, uprawnia Klienta do korzystania z Aplikacji Interaktywnej oraz wszelkich materiałów graficznych stworzonych w ramach realizacji Zamówienia na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - utrwalenie i zwielokrotnienie wszelkimi technikami: poligraficznymi, drukarskimi, reprograficznymi, plastycznymi, informatycznymi, fotograficznymi, cyfrowymi, audiowizualnymi, multimedialnymi, niezależnie od ilości egzemplarzy, w tym wprowadzenie do pamięci komputera;

- b. w zakresie rozpowszechniania w inny sposób aniżeli określony pod lit. a): publiczne wystawienie, wyświetlenie, publiczne odtworzenie, nadawanie i reemitowanie, wszelkimi znanymi metodami i technikami, a także rozpowszechnienie w sieciach informatycznych i telekomunikacyjnych, w tym w Internecie, w tym także w sposób, aby pojedyncze osoby miały dostęp do dzieła w wybranym przez siebie miejscu i czasie, zarejestrowanie i wykorzystanie dzieła w całości lub we fragmentach, w tym także w połączeniu z innymi oznaczeniami jako znaku towarowego, wykorzystanie do oznaczenia przedsiębiorstw.
6. Wykorzystanie Aplikacji Interaktywnej oraz wszelkich innych materiałów graficznych stworzonych w ramach realizacji Zamówienia na polach eksploatacji określonych w ust. 5 powyżej, może nastąpić wyłącznie w formach, które nie będą uważane za naruszanie praw przysługujących 3D Estate, w szczególności autorskich praw majątkowych przysługujących 3D Estate.
 7. W celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, iż celem ustępu 5 powyżej jest umożliwienie, w ramach Opłaty Startowej i Opłaty Abonamentowej, korzystania przez Klienta (oraz przez podmioty, którym Klient udzielił zgody na dalsze korzystanie) z Aplikacji Interaktywnej i/lub materiałów graficznych stworzonych w ramach realizacji Zamówienia.
 8. W przypadku wypowiedzenia licencji w trybie natychmiastowym zgodnie z ust. 4 powyżej oraz w przypadku wypowiedzenia licencji z zachowaniem terminu wypowiedzenia zgodnie z ustępem 3 powyżej, Klient zobowiązuje się do zaprzestania korzystania z jakichkolwiek produktów lub materiałów wchodzących w skład Smart Makiety i/lub materiałów graficznych stworzonych w ramach realizacji Zamówienia, w jakiegokolwiek formie, w tym również drukowanej. W przypadku naruszenia przez Klienta powyższego obowiązku i dalszego posługiwania się jakimikolwiek materiałami wchodzącymi w skład lub powstałymi na podstawie Aplikacji Interaktywnej i/lub materiałów graficznych stworzonych w ramach realizacji Zamówienia, 3D Estate uprawnione jest do naliczania Opłaty Abonamentowej, powiększonej o karę umowną w wysokości 5 000,- zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy miesiąc, w którym następuje naruszenie. Zobowiązanie zastrzeżone w niniejszym ustępie, ze względu na swój charakter, pozostaje w mocy pomimo rozwiązania Umowy. Powyższe nie dotyczy materiałów drukowanych, które zostały rozpowszechnione przez Klienta/Dewelopera w związku z prowadzoną działalnością sprzedażową i marketingową przed dniem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
 9. Złożenie przez Klienta Zamówienia, oznaczać będzie wyrażenie zgody przez Klienta na:
 - a. prezentowanie Klienta i/lub Dewelopera jako klienta 3D Estate oraz powoływanie się na współpracę łączącą Strony,
 - b. posługiwanie się przez 3D Estate logo i nazwą Klienta, w szczególności: na stronie internetowej 3D Estate pod adresem www.3destate.pl, jak również w innych materiałach informacyjnych i promocyjnych 3D Estate, w tym także podczas spotkań i wystąpień w mediach.
 - c. prezentowanie przez 3D Estate Aplikacji Interaktywnej celem wykazania doświadczenia w zakresie realizacji usług potencjalnym klientom za pośrednictwem Internetu, w szczególności w mediach społecznościowych i na własnej stronie pod adresem www.3destate.pl.
 10. W przypadku, gdyby okazało się, iż Klient nie posiada praw autorskich do Materiałów Dewelopera lub nazwy lub logo, o których mowa w ust. 7 powyżej, a podmiot trzeci wystąpi względem 3D Estate z jakimkolwiek roszczeniem o naruszenie praw autorskich w powyższym zakresie, Klient zobowiązany jest naprawienia szkody poniesionej przez

3D Estate w związku z takim wystąpieniem oraz do zwrotu kosztów poniesionych przez 3D Estate w związku z takim wystąpieniem, w tym w szczególności kosztów sądowych i egzekucyjnych oraz obsługi prawnej.

11. Po wypowiedzeniu licencji w ramach Drugiego Okresu Licencji, Deweloper może uzyskać od 3D Estate licencję na dalsze prezentowanie Aplikacji na czas oznaczony („Licencja Utrzymaniowa”), pod warunkiem, że wszystkie mieszkania prezentowane w aplikacji mają status sprzedanych. W okresie obowiązywania Licencji Utrzymaniowej, 3D Estate nie będzie wprowadzało żadnych zmian w aplikacji, a jedynie hosting online. Licencja Utrzymaniowa jest udzielana na okres 12 miesięcy i może być przedłużana na kolejne roczne okresy licencyjne, nie dłużej niż do końca 5 roku licząc od dnia pierwszego udostępnienia Aplikacji Interaktywnej dla danej Inwestycji. Udzielenie a następnie przedłużenie Licencji Utrzymaniowej na kolejne roczne okresy następuje pod warunkiem uiszczenia przez Zamawiającego z góry rocznej opłaty utrzymaniowej w kwocie 250 zł netto („Opłata Utrzymaniowa”).

§7.

POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. 3D Estate zobowiązane jest do zachowania poufności informacji i danych udostępnianych przez Klienta, w szczególności Materiałów Dewelopera.
2. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności informacji i danych 3D Estate, w szczególności Wyceny, informacji technicznych o działaniu Aplikacji Interaktywnej, udostępnionych linków, haseł i innych informacji, które uzyska w ramach realizacji umowy a które nie są publicznie udostępnione na stronach internetowych 3D Estate lub innych materiałach i artykułach publikowanych od czasu do czasu przez 3D Estate.

§8.

REKLAMACJE, ZASTRZEŻENIA

1. Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji w zakresie niezgodności Aplikacji Interaktywnej ze złożonym Zamówieniem, z materiałem referencyjnym przesłanym Klientowi wraz z Wyceną jak również problemów technicznych związanych z brakiem dostępu lub niewłaściwym funkcjonowaniem Aplikacji Interaktywnej z przyczyn leżących po stronie 3D Estate. Zgłoszenie reklamacji następuje zgodnie z postanowieniami poniżej.
2. Reklamacje muszą być przesyłane w formie mailowej do 3D Estate na adres kontakt@3destate.pl.
3. Reklamacje powinny zawierać co najmniej: datę dostrzeżenia usterki, opis usterki i jej umiejscowienie w Aplikacji Interaktywnej, rodzaj i markę urządzenia oraz nazwę przeglądarki internetowej, na której dostrzeżono usterkę.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez 3D Estate w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez 3D Estate.
5. W przypadku, gdy złożona przez Klienta reklamacja nie będzie kompletna w stopniu umożliwiającym jej skuteczne rozpatrzenie, 3D Estate zobowiązane jest do mailowego wezwania Klienta, w terminie 10 dni roboczych od otrzymania reklamacji, do uzupełnienia reklamacji w sposób wyczerpujący, w szczególności poprzez wskazanie w sposób możliwie precyzyjny materiałów, w których występuje błąd. W takim wypadku termin, o którym mowa w ust. 4 biegnie od dnia otrzymania uzupełnionej przez Klienta reklamacji.
6. Klient może zgłosić zastrzeżenia co do wersji testowej Aplikacji Interaktywnej przesłanej na

zakończenie prac produkcyjnych. Zastrzeżenia takie powinny być zgłoszone najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od udostępnienia wersji testowej. 3D Estate zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmian w Smart Makiecie, jeśli te zmiany nie są one zgodne z Materiałami Dewelopera i materiałem referencyjnym przesłanymi do Klienta wraz z Wyceną.

7. W przypadku braku zastrzeżeń zgłoszonych zgodnie z ust 6 powyżej lub gdy przesłane zastrzeżenia nie są precyzyjne lub nie są zgodne z Materiałami Dewelopera przyjętymi na podstawie §4 ust 5 i 6 Regulaminu, Strony uznają, że Aplikacja Interaktywna została odebrana przez Klienta bez zastrzeżeń a 3D Estate jest uprawnione do naliczania Opłat Abonamentowych poczynszu od piątego dnia po udostępnieniu wersji testowej Aplikacji Interaktywnej.
8. W wypadku konieczności wprowadzenia na wniosek Klienta zmian do Aplikacji Interaktywnej wykraczających poza przesłane Materiały Dewelopera zgodnie z §4 ust 5 i 6 Regulaminu, Klient zobowiązany będzie do dodatkowej zapłaty za ww. zmiany, które będą realizowane przez 3D Estate na podstawie zaakceptowanej przez Klienta dodatkowej wyceny takich zmian.
9. Materiały Dewelopera, dokumentacja i informacje oraz ich zmiana przesłane przez Klienta po terminie wskazanym w §4 ust 5 i 6 Regulaminu nie będą uznawane za Materiały Dewelopera, chyba że 3D wyraźnie postanowi inaczej i nie mogą być podstawą reklamacji i zastrzeżeń o których mowa w niniejszym paragrafie. .
10. 3D Estate przysługuje prawo do dokonania w każdym czasie aktualizacji Aplikacji Interaktywnej.

§9.

DANE OSOBOWE

Realizując obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych i w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 2016., str 1-88) zwanego dalej RODO:

1. 3D ESTATE w wykonaniu obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych przedstawia Załącznik nr 1, w przypadku kiedy Klient jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą indywidualnie
2. Klient zobowiązuje się przedstawić Załącznik nr 2 w imieniu 3D Estate wszystkim osobom fizycznym, których dane ujawni 3D Estate w związku z realizacją Umowy
3. Klient, jako Administrator danych osobowych, zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO powierza 3D Estate, jako podmiotowi przetwarzającemu, czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych przesyłanych za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego aplikacji Makiety Interaktywnej przez jej użytkowników do systemu informatycznego Klienta.
 - a. Przedmiotem przetwarzania są podstawowe dane osobowe użytkowników, którzy wypełnili formularz zgłoszeniowy i wybrali opcję "Wyślij".
 - b. Powierzenie przetwarzania danych jest wymagane w celu realizacji obowiązków 3D Estate w ramach usług świadczonych za pomocą aplikacji Makiety Interaktywnej w zakresie: przekazania danych z formularza zgłoszeniowego oraz czasowej archiwizacji danych celem ich zabezpieczenia na wypadek awarii na dalszych etapach ich przetwarzania.
 - c. Dane będą archiwizowane w systemie 3D Estate przez okres maksymalnie 30 dni od daty przekazania zgodnie z ust. 3 lit. b. Po tym czasie dane będą trwale usuwane. Klient

i 3D Estate mogą w Zamówieniu dokonać zmiany okresu archiwizacji o którym mowa w zdaniu poprzednim.

- d. Przekazanie danych do systemu informatycznego Klienta, archiwizacja i ich trwałe usunięcie odbywa się automatycznie.
- e. Odzyskanie danych w przypadku takiej konieczności będzie możliwe przed upływem okresu o którym mowa w ust 3 lit. c. Ich odzyskanie i ponowne przekazanie do Klienta będzie realizowane przez upoważnionego przedstawiciela 3D Estate jedynie na pisemny (mailowy) wniosek Klienta lub osoby przez niego upoważnionej. Każdy dostęp do danych w tym trybie i aktywność pracownika będą rejestrowane tak, by była możliwa identyfikacja osoby zlecającej w imieniu Klienta i osoby realizującej daną czynność po stronie 3D Estate, a także treści tak przekazanych danych.
- f. Zakres przetwarzanych danych: przetwarzanie może dotyczyć poniższych lub wybranych w tym celu przez Klienta rodzajów danych spośród: imię, nazwisko użytkownika, adres, nr telefonu, adres mailowy użytkownika, treść przesłanego zapytania, rodzaj udzielonych zgód marketingowych.
- g. Przedstawicielem 3D Estate, mającym dostęp do danych, o których mowa w ust 3 lit c i lit e. może być upoważniony pracownik 3D Estate lub podmiot świadczący usługi informatyczne na rzecz 3D Estate, zgodnie z postanowieniami lit. m.
- h. 3D Estate zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania ich tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b RODO.
- i. 3D Estate oświadcza, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c RODO, że podjął środki zabezpieczające, wymagane na mocy art.32 RODO oraz przestrzega zasad obowiązujących u siebie w zakresie dostępu do jego zasobów z urządzeń 3D Estate.
- j. Dane osobowe użytkowników w ramach funkcji realizowanych przez 3D Estate nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- k. 3D Estate w okresie, o którym mowa w ust. 3 lit. c. zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej pomocy Klientowi poprzez dostępne środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e RODO.
- l. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. f. RODO, 3D Estate uczestniczy w realizacji obowiązków Klienta, określonych w art. 32–36 RODO, w następującym zakresie: bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych, oceny skutków dla ochrony danych, konsultacji z organem nadzorczym.
- m. Klient zgadza się na dalsze powierzenie przetwarzania podwykonawcom, z którymi 3D Estate na współpracuje w procesie obsługi Interaktywnych Makiet. 3D Estate zapewni przestrzeganie warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
- n. 3D Estate może powierzyć przetwarzanie danych Microsoft Ireland Inc w zakresie obsługi aplikacji Makiety Interaktywnej i chmurowych rozwiązań archiwizacyjnych.
- o. Klient ma prawo do kontroli sposobu wypełnienia przez Zleceniobiorcę wymagań określonych w umowie, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO.

§10

WALORYZACJA OPŁATY ABONAMENTOWEJ (PLN)

1. Wysokość Opłaty Abonamentowej może zostać zwiększona poprzez jej waloryzację, w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Waloryzacja Opłaty Abonamentowej jest dokonywana raz w roku, co 12 miesięcy licząc od daty udostępnienia Klientowi Aplikacji Interaktywnej pod warunkiem, że średni wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych (rok do roku), za ostatnie 12 miesięcy, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, przekracza 10% w stosunku rocznym.
3. W przypadku dokonywania waloryzacji, o której mowa w niniejszym paragrafie, zwiększenie wartości opłaty abonamentowej będzie dokonane o średni wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych (liczonych rok do roku), publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, za ostatnie 12 miesięcy.
4. Zawiadomienie o waloryzacji opłaty abonamentowej będzie przekazane Klientowi wraz z podaniem uzasadnienia w postaci danych, na których oparto wyliczenie wskaźnika waloryzacji.
5. Zawiadomienie, o którym mowa powyżej, będzie przesłane na adres mailowy Klienta podany do korespondencji w sprawach związanych z realizacją zamówienia lub na adres zwyczajowo stosowany w ramach realizacji Zamówienia.
6. Zwaloryzowana wartość opłaty abonamentowej będzie miała zastosowanie od miesiąca następującego po miesiącu dokonania waloryzacji.

§11

ZMIANY REGULAMINU

1. 3D Estate może dokonywać zmian w Regulaminie, w szczególności ze względów technologicznych, organizacyjnych, prawnych lub ekonomicznych. Klient składając Zamówienie akceptuje możliwość dokonywania zmian Regulaminu przez 3D Estate.
2. Klient zostanie każdorazowo powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez informację mailową przesłaną na wskazany w Zamówieniu adres mailowy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, zmienione postanowienia Regulaminu będą obowiązywać po upływie 14 dni od dnia przesłania informacji o zmianie do Klienta na adres Klienta wskazany w Zamówieniu. Zawiadomienie o zmianie Regulaminu jest skuteczne dla Klienta z momentem przesłania informacji o tej zmianie zgodnie ze zdaniem poprzednim.
4. Klient ma prawo w terminie 14 dni od dnia przesłania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu odmówić akceptacji zmiany. Odmowa akceptacji zmiany Regulaminu następuje poprzez przesłanie przez Klienta do 3D Estate informacji mailowej o odmowie akceptacji zmiany. Brak informacji od Klienta w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu zgodnie z niniejszym ustępem oznaczać będzie akceptację zmiany Regulaminu przez Klienta.
5. W przypadku odmowy Klienta akceptacji zmiany Regulaminu zgodnie z ustępem 4 powyżej, do Umowy zawartej między Klientem i 3D Estate zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w brzmieniu sprzed zmiany, z zastrzeżeniem ust 6.
6. W przypadku odmowy przez Klienta akceptacji zmiany Regulaminu zgodnie z ustępem 4 powyżej, 3D Estate ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.

W przypadku wypowiedzenia przez 3D Estate Umowy zgodnie ze zdaniem poprzednim, Strony dokonają rozliczenia Umowy na dzień jej rozwiązania, w szczególności rozliczenia opłaty licencyjnej.

§12.

PRAWO WŁAŚCIWE, ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Klientem a 3D Estate, wynikających z korzystania ze Smart Makiety przez Klienta, jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające lub mogące wyniknąć z realizacji Umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze porozumienia. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, spory te rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby powoda.

§13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku dokonania odstępstw od treści Regulaminu na korzyść Klienta z jakiegokolwiek powodu, odstępstwa takie muszą być wyraźne i będą traktowane wyłącznie jako wyjątki i nie mogą być podstawą roszczeń do ponawiania takich działań w przyszłości, chyba że strony na piśmie postanowią inaczej.
2. Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszego Regulaminu będzie (będą) całkowicie lub częściowo nieskuteczne prawnie lub okaże się niemożliwe do wykonania, to nie naruszy to skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Niniejsze Załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a. Klauzula informacyjna dla Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w tym wspólnika spółki cywilnej – Załącznik nr 1
 - b. Klauzula informacyjna dla pracowników Klienta lub osób współpracujących z Klientem – Załącznik nr 2

Klauzula informacyjna dla Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w tym wspólnika spółki cywilnej.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest 3D Estate spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mikołowie (43-190) przy ul. Wyzwolenia 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000738801; NIP 635-18-48-285, (zwany dalej „Administratorem”).
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji zamówienia na wykorzystanie Aplikacji Interaktywnej na stronach internetowych dewelopera oraz wynikającej z niego umowy zawartej z Panią/Panem - podstawą prawną jest fakt, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1 lit b. RODO),
 - b) w celu realizacji ciążących na Administratorze obowiązków prawnych - podstawą prawną przetwarzania będą obowiązki prawne Administratora wynikające z obowiązujących przepisów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) w celu przedstawienia oferty zawarcia nowej umowy w ramach powstałych relacji biznesowych, w tym kontakt drogą elektroniczną po zakończeniu umowy;
 - d) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO, podstawą prawną przetwarzania danych będzie prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości ustalania i dochodzenia roszczeń (należności) lub obrony przed takimi roszczeniami.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy oraz okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a) pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - b) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, usługi księgowe, prawne, windykacyjne, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych,
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza europejski obszar gospodarczy do USA, na podstawie standardowych klauzul umownych.
6. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@3destate.pl,
 - b) listownie: 3D Estate spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mikołowie (43-190) przy ul. Wyzwolenia 27, z dopiskiem „RODO”.

W szczególności może się Pani/Pan kontaktować w powyższy sposób w celu realizacji swoich praw, o których mowa w punkcie 7 i 8.
7. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
8. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Administrator nie będzie podejmować decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.

Klauzula informacyjna dla pracowników* . zwanego dalej Klientem lub osób współpracujących z Klientem w związku z Zamówieniem z Dnia** .

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest 3D Estate spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mikołowie (43-190) przy ul. Wyzwolenia 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000738801; NIP 635-18-48-285, (zwana dalej „Administratorem”).
2. Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez Klienta w celu realizacji zamówienia na wykorzystanie Aplikacji Interaktywnej na stronach internetowych dewelopera oraz w związku z realizacją umowy, zawartej w efekcie złożenia zamówienia, pomiędzy Klientem a Administratorem („Umowa”) - podstawą prawną jest fakt, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1 lit b. RODO),
3. Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje dane kontaktowe lub identyfikacyjne tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i będą one przetwarzane w celu wykonania obowiązków wynikających z powyższej Umowy, w szczególności w celu kontaktu przy wykonaniu umowy, wymiany korespondencji, kontroli należytego wykonania umowy, rozliczenia umowy, zachowania zasad poufności oraz bezpieczeństwa lub ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zaś podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnne uzasadniony interes polega na umożliwieniu Administratorowi sprawnego bieżącego wykonywania Umowy, zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji Klienta lub ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obrony roszczeń.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres zastrzeżony przepisami prawa, nie krócej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy pomiędzy Administratorem a Klientem lub przedawnienia terminów roszczeń z tytułu zobowiązań podatkowych związanych z ww. umową.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a) pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - b) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, usługi księgowe, prawne, windykacyjne, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych,
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza europejski obszar gospodarczy do USA, na podstawie standardowych klauzul umownych.
7. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej ,
 - b) listownie: 3D Estate spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mikołowie (43-190) przy ul. Wyzwolenia 27, z dopiskiem „RODO”.W szczególności może się Pani/Pan kontaktować w powyższy sposób w celu realizacji swoich praw, o których mowa w punkcie 8 i 9.
8. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
11. Administrator nie będzie podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.

* Prosimy tu wpisać nazwę Dewelopera/Klienta; ** Prosimy tu wpisać datę złożenia zamówienia